

Processo Seletivo para ingresso no Programa de Residência no âmbito
do Ministério Público do Estado de Goiás

RESIDENTE EM ADMINISTRAÇÃO

CADERNO DE QUESTÕES

26/05/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 20
Raciocínio Lógico e Matemático	21 a 30
Conhecimentos Específicos da Área	31 a 80
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O cachorro correu atrás da bicicleta.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta cinco alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta. A prova discursiva consiste em duas questões, a serem respondidas em até 15 linhas, a respeito de temas relacionados a conhecimentos específicos da respectiva área de conhecimento.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

PROCESSO SELETIVO

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

Texto 1

Sempre que o telefone vibra, raramente é sinal de ligação. Em geral, é uma mensagem no WhatsApp ou um aviso de curtida no Facebook. Já há algum tempo, é dessa forma totalmente conectada que as pessoas se relacionam. Se, por um lado, essas ferramentas proporcionaram mais liberdade de comunicação, também colocaram em risco os relacionamentos pessoais. Uma pesquisa mostra que um em cada três usuários diminuiu a comunicação ao vivo com pessoas queridas por causa das redes sociais.

Com essa possibilidade de contato, 35% dos usuários ouvidos pela Kaspersky Lab – empresa russa produtora de softwares de segurança para a internet – admitiram que agora se encontram menos com amigos, filhos (33%), pais (31%) e até parceiros (23%). [...]

“Uso as redes sociais para estar próxima sem estar presente, mas, assim, vejo menos meus pais”, diz a contadora Patrícia Coelho, 33. Segundo ela, o excesso de controle dos pais sobre sua vida online já causou brigas na família. “Por divergências ideológicas – o feminismo –, bloqueei meu pai e também minha mãe, para que ela não desse notícias a ele”, conta.

De acordo com o psicólogo Cristiano Nabuco, coordenador do Grupo de Dependência Tecnológica da Universidade de São Paulo (USP), a mudança de paradigma de comunicação pela qual estamos passando é tão grande que alguns estudiosos a comparam com as mudanças proporcionadas pela descoberta do fogo. “O fato de uma pessoa estar na minha lista do Whatsapp dá uma sensação de conforto, pois eu sei que ela está do outro lado. Porém, isso muitas vezes diminui o fluxo de conversa”, analisa.

MATTOS, Liza. Redes sociais prejudicam relações com amigos e família. Disponível em: <<https://www.otempo.com.br/interessa/redes-sociais-prejudicam-relacoes-com-amigos-e-familia-1.1431809>>. Acesso em: 26 mar. 2024.

QUESTÃO 01

O Texto 1 é o excerto retirado de um texto pertencente ao gênero jornalístico reportagem. A função social desse gênero é

- (A) promover empresas que produzem softwares de segurança para internet.
- (B) instruir o leitor sobre o mecanismo de vibração de aparelhos de celular.
- (C) informar alterações na comunicação familiar com o uso de redes sociais.
- (D) criticar os pais que divergem dos filhos por causa de suas ideologias.
- (E) divulgar o atendimento de um grupo de psicólogos com sede na USP.

QUESTÃO 02

No terceiro parágrafo, a atividade discursiva envolvendo o depoimento de uma pessoa constitui-se como um argumento

- (A) de autoridade.
- (B) de exemplificação.
- (C) histórico.
- (D) de comparação.
- (E) por raciocínio lógico.

QUESTÃO 03

No primeiro período sintático do último parágrafo do texto, identifica-se como modo de enunciação

- (A) a transformação da estrutura de um discurso citado com teor nitidamente contrário ao discurso do enunciador citante.
- (B) o emprego de oração subordinada substantiva objetiva direta introduzida por verbo de dizer para citar um discurso indireto.
- (C) a introdução de uma outra voz, cujo discurso é literalmente copiado e integrado ao discurso do enunciador citante.
- (D) a indicação, por meio de marcas linguísticas explícitas, da fronteira que integra o discurso do enunciador citante do ato de fala citado.
- (E) a citação indireta de discurso alheio com marca textual cuja função é indicar isenção do enunciador citante sobre o discurso citado.

QUESTÃO 04

Na oração “para que ela não desse notícias a ele” (terceiro parágrafo), a forma pronominal “ele” exerce a função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) sujeito.
- (C) objeto direto.
- (D) complemento nominal.
- (E) aposto.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 08.

Texto 2

Trabalhando na área de tecnologia há 30 anos, acompanhei de perto todas as mudanças desde a década de 1980. Hoje qualquer computador pessoal tem mais capacidade do que os supercomputadores que eram utilizados como servidores. Sempre me deparei com pessoas intrigadas com o impacto da tecnologia digital em nossas vidas, principalmente no que tange aos aspectos comportamentais e econômicos. Escuto com frequência de pessoas mais idosas que a tecnologia afasta as pessoas do convívio social. Será?

Vou dar exemplos baseados em minha família: tenho 53 anos, penúltimo de 5 irmãos, descendente direto de imigrantes, só tinha meus pais e irmãos no Brasil. Lembro que minha mãe enviava cartas aos parentes e recebia respostas em um mês ou mais. Escrevia em papel fino para não exceder o peso e pagar valor não condizente com nossa renda. Fazíamos uma ligação por ano, geralmente no Natal. Tínhamos que falar rápido para evitar uma conta impagável. Minha infância foi maravilhosa, mas meu grupo de amigos era restrito aos colegas que moravam em minha rua e a algumas crianças da escola.

Servi o exército em 1986. Quando fui dispensado, nunca mais vi nenhum de meus irmãos de farda. Há cinco anos, um deles teve a iniciativa de tentar reunir os soldados que serviram neste ano. Em pouco tempo, através de redes sociais, consegui juntar mais de 100 ex-combatentes. Marcamos um churrasco inesquecível, onde amizades foram reconstruídas. Aconteceu o mesmo com os colegas do ginásio. Fizemos uma bela festa de reencontro, a maioria não nos víamos há 30 anos. Todos conversamos quase diariamente.

TERZIAN, Rogério. Tecnologia afasta ou aproxima? Disponível em: <<https://rcv.com.br/2020/05/25/tecnologia-afasta-ou-aproxima/>>. Acesso em: 26 mar. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 05

O fato que instaura a argumentação exposta no texto em defesa do ponto de vista sobre o tema abordado é

- (A) a opinião pública sobre impactos comportamentais e econômicos do uso de tecnologias.
- (B) a comparação avaliativa das capacidades técnicas de computadores diacronicamente.
- (C) o afastamento do enunciador de colegas que serviram com ele nas Forças Armadas.
- (D) o amplo conhecimento profissional do enunciador na área de tecnologias digitais.
- (E) a memória afetiva do enunciador como descendente direto de imigrantes no Brasil.

QUESTÃO 06

A sequência linguística que predomina na organização do excerto é do tipo

- (A) descritiva.
- (B) dialogal.
- (C) injuntiva.
- (D) narrativa.
- (E) argumentativa.

QUESTÃO 07

Na sentença “Tínhamos que falar rápido para evitar uma conta impagável.”, a última oração funciona, em relação ao evento verbal expresso na oração anterior, como uma

- (A) comparação.
- (B) consequência.
- (C) oposição.
- (D) condição.
- (E) finalidade.

QUESTÃO 08

No segundo parágrafo, o sinal de pontuação dois-pontos foi empregado para

- (A) introduzir uma oração apositiva no período sintático.
- (B) marcar um discurso direto transcrito pelo enunciador.
- (C) apontar para a fala de uma personagem citada no texto.
- (D) iniciar uma enumeração de características do enunciador.
- (E) indicar a função sintática de vocativo do termo antecedente.

Observe a Imagem 1 para responder às questões 09 e 10.

Imagem 1



Disponível em: <<http://www.arionaurocartuns.com.br/2022/11/charge-celular-vicio-internet.html>>. Acesso em: 07 abr. 2024.

QUESTÃO 09

Considerando a função social do gênero charge, infere-se que a ilustração tem por objetivo expor e

- (A) desdenhar da carência afetiva de filhos cujos pais estão conectados na internet.
- (B) ironizar as relações parentais que não envolvem o uso de tecnologias digitais.
- (C) incentivar as crianças a buscarem entretenimento com seus pais no mundo virtual.
- (D) criticar a falta de convívio dos pais com seus filhos por causa de tecnologias digitais.
- (E) advogar em favor de pais que se conectam para curtir conteúdos nas redes sociais.

QUESTÃO 10

Na cena que ocorre na sala de estar e nos balões de pensamentos, as expressões faciais do cachorro e do menino sugerem, respectivamente, sentimentos de

- (A) surpresa e medo.
- (B) cansaço e admiração.
- (C) confiança e dúvida.
- (D) agitação e frustração.
- (E) lamento e divertimento.

Leia o Texto 3 para responder às questões de 11 a 14.

Texto 3**Estudos revelam o assustador impacto da tecnologia nas relações sociais**

Lá em 2000, na pré-história, o psicólogo americano John Suler cunhou uma frase lapidar: “As pessoas tendem a separar a vida on-line da vida off-line”. Esse tempo passou e os universos se complementam, não há como isolá-los. O caminho — em nome das amizades e dos amores — é saber conduzi-los com equilíbrio.

Soa estranho tratar com naturalidade cenas do cotidiano como a de famílias ao redor de uma mesa, no almoço de domingo, todos de cabeça baixa, absortos em um mundo que não é aquele. Ou de jovens que, em museus, dão as costas para os quadros, de ombros caídos e olhos atentos apenas ao vaivém de tudo o que pode piscar nos vídeos do TikTok.

Vale, como nota de ironia, celebrar uma decisão contundente de Bob Dylan, o compositor e cantor de 82 anos: em sua recente e infundável turnê, ele proibiu a entrada de celulares nos recintos de seus espetáculos. Os aparelhos são lacrados, fechados em estojos e só devolvidos na saída. A solução para a plateia que não pode gravar: olhar para o show, ou então para o amigo ou amor ao lado. Eis uma boa ideia.

MONITCHELE, Marília. Estudos revelam o assustador impacto da tecnologia nas relações sociais. Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/comportamento/estudos-revelam-a-dimensao-do-isolamento-social-estimulado-pela-tecnologia>>. Acesso em: 07 mar. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 11

A principal estratégia argumentativa usada no fragmento textual do gênero jornalístico é a utilização de

- (A) ironia e refutação de fatos e opiniões.
- (B) implícitos e subentendidos nas entrelinhas.
- (C) imparcialidade sem emissão de juízo de valor.
- (D) ambiguidade como recurso expressivo.
- (E) polissemia com ampliação de sentido vocabular.

QUESTÃO 12

No parágrafo introdutório, as expressões “vida on-line” e “vida off-line” são retomadas, respectivamente, pelos mecanismos de coesão conhecidos como

- (A) substituição (adjetival) e repetição (lexical).
- (B) lexical (hiponímia) e repetição (lexical).
- (C) lexical (hiperonímia) e substituição (pronominal).
- (D) elipse e substituição (adverbial).
- (E) substituição (numeral) e lexical (sinonímia).

QUESTÃO 13

Na sentença “Os aparelhos são lacrados, fechados em estojos e só devolvidos na saída.”, os termos em destaque são participípios na função de predicativo do sujeito com valor de

- (A) adjetivos.
- (B) pronomes substantivos.
- (C) substantivos.
- (D) advérbios modais.
- (E) verbos auxiliares.

QUESTÃO 14

No trecho “Esse tempo passou e os universos se complementam, não há como isolá-los. O caminho — em nome das amizades e dos amores — é saber conduzi-los com equilíbrio.”, a sentença em destaque pode ser introduzida, sem prejuízo de sentido, pela locução conjuntiva

- (A) “ou seja”.
- (B) “não obstante”.
- (C) “no entanto”.
- (D) “mas também”.
- (E) “à medida que”.

Leia o Texto 4 para responder às questões de 15 a 18.

Texto 4

Muitas pessoas podem desconhecer o significado da nomofobia, embora convivam com ela diariamente. Essa condição é caracterizada pelo medo irracional de ficar sem o celular ou ser impedido de usá-lo por algum motivo, como a ausência de conexão à internet ou por causa de bateria fraca. O termo provém do inglês *No Mobile* juntamente à palavra "fobia". Essa nomenclatura representa os sentimentos e as sensações do indivíduo que não consegue viver sem as novas tecnologias. A fobia ocorre como parte de um processo químico nos circuitos cerebrais, relacionado às trocas neuroquímicas entre as células neuronais, atuando em uma estrutura que nos protege involuntariamente do perigo. O indivíduo com transtorno ansioso de nomofobia, quando se vê impossibilitado de se comunicar por alguma tecnologia, sente-se ameaçado, como se estivesse em perigo, e é capaz de dormir com o telefone celular ligado por 24 horas, deixando-o sempre por perto e visível.

RELVAS, Marta. Nomofobia: Entenda o que é o transtorno e as formas de minimizá-lo. Disponível em: <<https://exame.com/ciencia/nomofobia-entenda-o-que-e-o-transtorno-e-as-formas-de-minimiza-lo/>>. Acesso em: 07 abr. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 15

A função comunicativa do texto é

- (A) discutir com profundidade acadêmica um objeto de interesse de determinada área de estudo.
- (B) divulgar objetivamente informações sobre um tema científico emergente para leitores leigos.
- (C) promover o emprego de definições de novos termos técnico-científicos ao público especialista.
- (D) narrar um fato cotidiano com foco em agruras cotidianas a partir de uma perspectiva subjetiva.
- (E) debater de forma crítica e aprofundada um tema circunscrito a determinada área do conhecimento.

QUESTÃO 16

Segundo o texto, no tocante ao uso de celulares, infere-se que

- (A) as limitações técnicas dos aparelhos são aceitas com tranquilidade por todos os usuários.
- (B) o medo irracional de ficar impossibilitado de usá-los é inerente a todos os usuários.
- (C) as crises diárias de abstinência tecnológica são comuns a grande número de usuários.
- (D) os usuários precisam deixar os celulares ligados 24 horas para evitar a falta de bateria.
- (E) a importante tecnologia de comunicação deve estar sempre ao alcance dos usuários.

QUESTÃO 17

De acordo com o texto, a palavra "nomofobia" foi formada pelo processo de

- (A) derivação prefixal, caracterizado pelo acréscimo de prefixo da língua portuguesa.
- (B) hibridismo, composição que envolve elementos da língua portuguesa e do inglês.
- (C) derivação imprópria, devido à mudança de categoria gramatical da palavra primitiva portuguesa.
- (D) derivação parassintética, obtida pelo acréscimo simultâneo de prefixo e sufixo do português.
- (E) justaposição, colocação lado a lado das formas simples das palavras do português e do inglês.

QUESTÃO 18

No trecho "uma estrutura que nos protege involuntariamente do perigo", a mesóclise do pronome oblíquo "nos" é provocada pela presença, antes do verbo, de uma palavra com função morfossintática de

- (A) conjunção subordinativa.
- (B) pronome demonstrativo.
- (C) pronome relativo.
- (D) advérbio de lugar.
- (E) pronome interrogativo.

RASCUNHO

Leia o Texto 5 para responder às questões 19 e 20.

Texto 5



CHARGEONLINE.com.br - © Copyright do autor

Disponível em: <<https://www.chargeonline.com.br/>>. Acesso em: 15 abr. 2024.

QUESTÃO 19

Pela combinação de linguagem verbal e imagens, infere-se que o cartum visa a

- (A) informar que, em oposição ao passado, o acesso a tecnologias digitais transforma qualquer usuário em um filósofo detentor de cabal conhecimento.
- (B) promover o consumo de aparelhos celulares e computadores como instrumentos essenciais para que o usuário detenha toda a sabedoria possível.
- (C) apresentar uma crítica à crença de que o acesso a todas as tecnologias digitais proporciona ao usuário o domínio total da sabedoria humana.
- (D) citar uma frase filosófica clássica como argumento histórico em defesa dos impactos positivos das tecnologias digitais para a formação de intelectuais.
- (E) comparar duas épocas distanciadas por milênios destacando que a mais recente, a era digital, é a forma ideal de solução dos questionamentos humanos.

QUESTÃO 20

Para garantir a organização e a textualidade da charge, dentre outros importantes fatores, é possível identificar a intertextualidade

- (A) na utilização de recursos e estratégias bem delineadas pelo cartunista para atingir determinado objetivo na construção do sentido que deve ser captado pelo leitor.
- (B) no emprego de linguagem informal, porém adequada ao contexto, a qual contribui para que o leitor compreenda e aceite a ironia no tratamento do assunto abordado.
- (C) na construção humorística de sentido realizada a partir de conhecimentos prévios do leitor sobre o contexto em que o assunto abordado se desenvolve.
- (D) pelo uso de elementos subjacentes à superfície textual e na materialidade linguística de recursos como a repetição significativa de enunciados.
- (E) na presença de textos e discursos distintos, mas que possuem informações comuns, os quais, juntos, produzem sentido acerca da temática em foco.

QUESTÃO 21

O plantio rápido de uma área facilita o manejo para os produtores rurais, mas exige investimentos cada vez maiores. Atualmente, 8 tratores plantam uma área de 288 hectares em 12 horas. Quantos desses tratores, mantendo o mesmo rendimento, seriam necessários para plantar 450 hectares em 10 horas?

- (A) 15.
- (B) 16.
- (C) 17.
- (D) 18.
- (E) 19.

QUESTÃO 22

Após calcular todos os possíveis produtos de dois números distintos escolhidos no conjunto $\{2, 3, 8, 9, 12, 15, 125\}$, em quantos desses produtos o resultado obtido é um número múltiplo de 6?

- (A) 17.
- (B) 15.
- (C) 13.
- (D) 11.
- (E) 09.

QUESTÃO 23

Uma empresa avaliou a preferência dos funcionários em relação às sobremesas: mousse, sorvete e frutas. O levantamento chegou aos seguintes números: 13 funcionários não gostam de nenhuma das três opções, 5 funcionários gostam de todas as opções, 9 gostam apenas de sorvete, 8 gostam apenas de mousse, 10 gostam apenas de frutas e 11 gostam de mousse e frutas. Se 60 funcionários responderam ao levantamento, quantos funcionários gostam de sorvete?

- (A) 19.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

QUESTÃO 24

Anotando o intervalo de tempo entre os trens de diferentes linhas do metrô que passam por uma estação, foram verificados os seguintes tempos: os trens da linha azul passam de 110 em 110 segundos, os da linha amarela de 90 em 90 segundos, os da linha rubi de 210 em 210 segundos e os da linha esmeralda de 330 em 330 segundos. Se, em um determinado instante, os trens das quatro linhas estiverem na estação, a próxima vez em que todos os trens, dessas linhas, se encontrariam novamente na estação ocorreria após quantos segundos?

- (A) 630.
- (B) 693.
- (C) 2.310.
- (D) 6.930.
- (E) 20.790.

QUESTÃO 25

Sejam p e q proposições lógicas simples. Nesse caso, respectivamente, as proposições $\sim p \wedge (p \wedge \sim q)$, $p \vee (p \wedge \sim q)$ e $(p \wedge q) \vee (\sim p \vee \sim q)$ são?

Considere: \wedge conectivo "e"; \vee conectivo "ou"; \sim a negação.

- (A) Tautologia, contradição e contingência.
- (B) Contingência, tautologia e contradição.
- (C) Contingência, contradição e tautologia.
- (D) Contradição, tautologia e contingência.
- (E) Contradição, contingência e tautologia.

QUESTÃO 26

Considere os três silogismos a seguir.

$(P \rightarrow Q)$ e P , então Q ; $(R \rightarrow S)$ e $\sim S$, então $\sim R$;
 $(A \rightarrow B)$ e $(B \rightarrow C)$, então $A \rightarrow C$

Respectivamente, eles são denominados:

- (A) Modus Tollens, Modus Ponens e Hipotético.
- (B) Modus Ponens, Modus Tollens e Hipotético.
- (C) Modus Tollens, Hipotético e Modus Ponens.
- (D) Hipotético, Modus Ponens e Modus Tollens.
- (E) Hipotético, Modus Tollens e Modus Ponens.

QUESTÃO 27

Dada a Bicondicional R: P se e só se Q. Temos que R é equivalente à Conjunção $(\sim P \vee Q) \wedge (\sim Q \vee P)$. Então a negação de R é equivalente a

- (A) $(Q \wedge \sim P) \vee (P \wedge \sim Q)$.
- (B) $(Q \wedge \sim P) \wedge (P \wedge \sim Q)$.
- (C) $(Q \vee \sim P) \vee (P \wedge \sim Q)$.
- (D) $(Q \wedge \sim P) \vee (P \vee \sim Q)$.
- (E) $(Q \wedge \sim P) \wedge (P \wedge \sim Q)$.

QUESTÃO 28

Para se obter o Índice de Desenvolvimento (ID) de um certo país, em um ano, foi usada a fórmula: $ID = P \times N$, em que o indicador de rendimento P é o recíproco de T, e neste ano $T = 1,03$. N é a média aritmética das notas em Português e Matemática, que foram respectivamente: 5,73 e 6,31. Qual o valor que mais se aproxima do ID desse país, nesse ano?

- (A) 4,6.
- (B) 5,8.
- (C) 6,0.
- (D) 6,2.
- (E) 7,8.

QUESTÃO 29

Na Regra da exportação-importação, $p \rightarrow (q \rightarrow r)$ é equivalente à

- (A) $(p \wedge q) \vee \sim r$.
- (B) $(\sim p \wedge \sim q) \wedge r$.
- (C) $(\sim p \vee \sim q) \vee \sim r$.
- (D) $(\sim p \vee \sim q) \vee r$.
- (E) $(\sim p \vee \sim q) \wedge r$.

QUESTÃO 30

Leia o caso a seguir.

Na tela para desbloqueio de um celular, há nove pontos dispostos em uma malha quadrada 3×3 . Para desbloquear esse celular, uma senha geométrica foi cadastrada, deslizando o dedo na tela touchscreen, conectando os pontos, continuamente, seguindo a regra (a qual foi anotada para não se esquecer). Essa senha geométrica tem três segmentos de mesmo comprimento, eles são segmentos adjacentes que devem ser traçados deslizando o dedo na tela. Partindo de um ponto inicial, deve seguir na horizontal da esquerda para a direita até o próximo ponto, em seguida deve seguir na vertical, de cima para baixo até o próximo ponto, e novamente deve seguir na horizontal da esquerda para a direita até o próximo ponto, que é o ponto final dessa senha.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Quantos elementos, no espaço amostral dessas senhas geométricas, satisfazendo essa regra, podem ser cadastrados nesse celular?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 4.
- (D) 8.
- (E) 9.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

Sobre o tema do reforço de dotação orçamentária, os créditos adicionais suplementares terão vigência

- (A) até o encerramento do plano plurianual.
- (B) até o encerramento do exercício subsequente.
- (C) de 6 meses a partir de sua autorização.
- (D) de 3 meses a partir de sua autorização.
- (E) até o exercício financeiro em que forem abertos.

QUESTÃO 32

A obtenção de recursos através de uma operação de crédito de longo prazo, em uma instituição governamental, gera um lançamento de uma

- (A) variação ativa no sistema patrimonial.
- (B) variação passiva no sistema patrimonial.
- (C) despesa no sistema financeiro.
- (D) variação passiva no sistema financeiro.
- (E) despesa no sistema orçamentário.

QUESTÃO 33

O princípio orçamentário que determina que todas as receitas e despesas devem constar do orçamento por seus totais, vedadas as deduções, é o princípio da

- (A) unidade.
- (B) universalidade.
- (C) moralidade.
- (D) clareza.
- (E) finalidade.

QUESTÃO 34

Em um balanço orçamentário que demonstra que a execução da receita é superior à despesa realizada, ocorre um(uma)

- (A) déficit na execução orçamentária.
- (B) superávit na execução orçamentária.
- (C) excesso de limitação.
- (D) economia orçamentária.
- (E) excesso de execução orçamentária.

QUESTÃO 35

Transações que promovem alterações nos elementos patrimoniais da entidade do setor público em caráter compensatório são chamadas de

- (A) variações patrimoniais.
- (B) variações financeiras.
- (C) receitas.
- (D) despesas.
- (E) resultantes da execução orçamentária.

QUESTÃO 36

O ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição, quando tratar de despesa contratual e outra de valor determinado, sujeitas a parcelamento, será:

- (A) ordinário.
- (B) estimativo.
- (C) extraordinário.
- (D) global.
- (E) suplementar.

QUESTÃO 37

De acordo com a Constituição Federal, a fiscalização da legalidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas é exercida

- (A) integralmente, mediante controle externo e parcialmente pelo sistema de controle interno.
- (B) integralmente, pelo sistema de controle interno e, parcialmente, mediante controle externo.
- (C) exclusivamente, mediante controle externo.
- (D) exclusivamente pelo sistema de controle interno de cada poder.
- (E) mediante controle externo e sistema de controle interno de cada poder.

QUESTÃO 38

A descrição sucinta das principais finalidades de cada unidade administrativa deve constar da proposta do(a)

- (A) PPA.
- (B) LDO.
- (C) LOA.
- (D) LRF.
- (E) LDB.

QUESTÃO 39

O dever de comprovar o emprego ou a movimentação de bens, numerários e valores confiados aos responsáveis por unidades administrativas e orçamentárias é realizado por iniciativa própria por meio do procedimento denominado

- (A) controle interno.
- (B) controle externo.
- (C) prestação de contas.
- (D) tomada de contas.
- (E) escrituração contábil.

QUESTÃO 40

O princípio constitucional da Administração Pública que impõe ao agente público que atue de modo a produzir resultados favoráveis à consecução dos fins e à persecução do bem comum de maneira a evitar desperdícios é

- (A) impessoalidade.
- (B) julgamento objetivo.
- (C) probidade.
- (D) moralidade.
- (E) eficiência.

QUESTÃO 41

Um controlador interno deseja obter a informação sobre as despesas de um órgão público, no ano de 2023, com o pagamento de pensões e com o auxílio-alimentação. Nesse caso, o controlador interno pode obter a informação consultando

- (A) a categoria econômica.
- (B) o elemento de despesa.
- (C) a classe de vencimento.
- (D) a modalidade de aplicação.
- (E) o grupo de natureza da despesa.

QUESTÃO 42

De acordo com a Constituição Federal, são princípios controladores da Administração Pública

- (A) legalidade, impessoalidade, eficiência e conveniência.
- (B) moralidade, revogabilidade, pessoalidade, publicidade e motivação.
- (C) legalidade, moralidade, conveniência, impessoalidade.
- (D) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (E) legalidade, imparcialidade, moralidade, publicidade e ética.

QUESTÃO 43

Em uma aula sobre o controle da Administração Pública, o professor explicou que o controle pode ser exercido de diversas formas, visando assegurar que as ações do poder público estejam em conformidade com os princípios legais e éticos. Com base nessa explicação, representa um tipo de controle exercido sobre a Administração Pública o controle

- (A) interno, realizado pelos próprios órgãos ou entidades que compõem a Administração Pública.
- (B) social, exercido exclusivamente por entidades privadas.
- (C) externo, efetuado somente por organizações internacionais.
- (D) parlamentar, que não inclui a atuação dos Tribunais de Contas.
- (E) judiciário, exercido pelos parlamentares.

QUESTÃO 44

A elaboração da Lei Orçamentária Anual é regida por princípios, dentre os quais há aquele que estabelece que o montante das despesas fixadas não poderá ser superior ao das receitas previstas, com especial atenção à relação entre operações de crédito e despesas de capital. Essa definição trata do Princípio

- (A) da Exclusividade Orçamentária.
- (B) do Equilíbrio Orçamentário.
- (C) do Orçamento Impositivo.
- (D) do Realismo Orçamentário.
- (E) do Especial Derivado.

QUESTÃO 45

A Lei Federal nº 14.133/2021, trata da Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Para os fins dessa lei, consideram-se

- (A) contratado: pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.
- (B) autoridade: pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.
- (C) serviços e fornecimentos contínuos: serviços contratados e compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.
- (D) bens e serviços especiais: aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- (E) obra: atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração.

QUESTÃO 46

A duração dos contratos regidos pela Lei de Licitações e Contratos da Administração Pública será a prevista em edital, e deverão ser observadas, no momento da contratação e a cada exercício financeiro, a disponibilidade de créditos orçamentários, bem como a previsão no plano plurianual, quando ultrapassar 1 (um) exercício financeiro. Quanto à duração dos contratos, a Administração poderá celebrar contratos com prazo de até

- (A) 4 (quatro) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos.
- (B) 5 (cinco) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos.
- (C) 6 (seis) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos.
- (D) 7 (sete) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos.
- (E) 8 (oito) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos.

QUESTÃO 47

Segundo a Lei nº 14.133/2021, os contratos administrativos são regulados pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, e a eles são aplicados, supletivamente, os princípios da

- (A) administração pública e do direito tributário.
- (B) gestão por resultados e do direito comercial.
- (C) contabilidade geralmente aceitos e os fundamentos do direito civil.
- (D) teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.
- (E) administração geral e as bases do direito empresarial.

QUESTÃO 48

Segundo o manual de contabilidade aplicada ao setor público, as despesas orçamentárias com a realização de investimentos, inversões financeiras e amortização da dívida são classificadas na categoria econômica de

- (A) despesas de capital.
- (B) gastos com ativo fixo.
- (C) geração de intangíveis.
- (D) benefícios permanentes.
- (E) aplicações de longo prazo.

QUESTÃO 49

No exercício financeiro de 2023, um município pretende realizar a contratação de fornecedor de material de apoio semafórico. Porém, em sua lei orçamentária anual vigente no ano de 2023, não há dotação orçamentária específica para atender a essa despesa. Nesse caso, para que o município possa realizar a despesa, durante o exercício financeiro de 2023, é necessária a abertura de um crédito adicional classificado como

- (A) auxiliar.
- (B) suplementar.
- (C) complementar.
- (D) extraordinário.
- (E) especial.

QUESTÃO 50

Segundo a Lei nº 14.133/2021, desde que justificado, o orçamento estimado da contratação poderá ter caráter sigiloso, sem prejuízo da divulgação do detalhamento dos quantitativos e das demais informações necessárias para a elaboração das propostas, e, nesse caso, o sigilo não prevalecerá para os órgãos de controle interno e externo.

Na hipótese de licitação em que for adotado o critério de julgamento por maior desconto, o preço estimado ou o máximo aceitável

- (A) terá caráter sigiloso.
- (B) constará do edital da licitação.
- (C) será disponibilizado apenas para os licitantes.
- (D) somente será divulgado depois da etapa de habilitação dos licitantes.
- (E) não constará no edital da licitação quando a modalidade adotada for o pregão.

QUESTÃO 51

Dentro do processo de planejamento-orçamento, o instrumento orçamentário que contempla as metas e prioridades para cada ano da Administração Pública é chamado de

- (A) Plano Plurianual.
- (B) Lei Orçamentária Anual.
- (C) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (D) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (E) Lei de Planejamento Local.

QUESTÃO 52

As despesas públicas passam por etapas até que estejam aptas para o pagamento, como forma de assegurar garantia de recebimento dos serviços ou produtos contratados pelo Poder Público. A fase da despesa orçamentária realizada após a efetiva prestação dos serviços contratados ou o recebimento dos bens adquiridos é chamada de

- (A) liquidação.
- (B) consolidação.
- (C) encerramento.
- (D) diferimento.
- (E) empenho.

QUESTÃO 53

No Balanço Patrimonial dos Entes Públicos, os subgrupos Investimentos e Reservas de Capital devem ser classificados, respectivamente, nos seguintes grupos:

- (A) ativo circulante para ambos.
- (B) patrimônio líquido para ambos.
- (C) ativo não circulante e patrimônio líquido.
- (D) ativo não circulante e passivo circulante.
- (E) passivo circulante para ambos.

QUESTÃO 54

No Brasil, a elaboração do orçamento anual é norteadada por princípios previstos em legislação. Um deles determina que a Lei de Orçamento não conterá matéria estranha à previsão da receita e à fixação da despesa, a fim de evitar tentativas de parlamentares de se beneficiarem de seu processo legislativo diferenciado. Trata-se do Princípio

- (A) do Equilíbrio.
- (B) da Exclusividade.
- (C) da Unidade.
- (D) da Totalidade.
- (E) da Unicidade.

QUESTÃO 55

A instauração de processo administrativo específico de reparação integral do dano não prejudica a aplicação imediata das sanções estabelecidas na Lei nº 12.846/2013 e suas alterações. Segundo o parágrafo único do art. 13 do mesmo dispositivo legal, concluído o processo e não havendo pagamento, o crédito apurado será

- (A) inscrito em dívida ativa da fazenda-pública.
- (B) convertido em sanção penal.
- (C) executado judicialmente.
- (D) enviado para a Receita Federal.
- (E) enviado à Comissão.

QUESTÃO 56

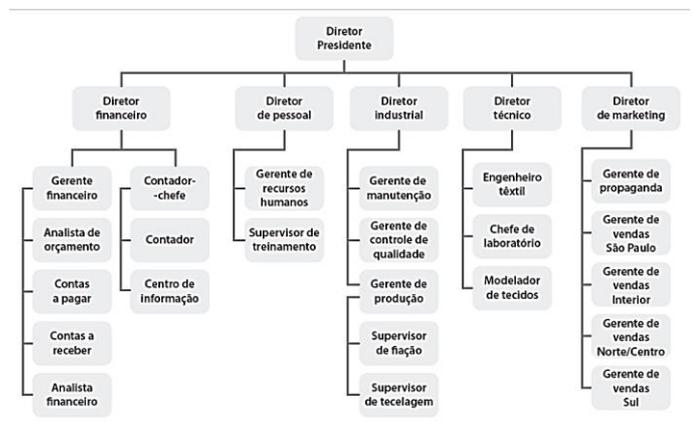
Sob o tema da Administração Geral, alguns autores de referência argumentam que, devido à sua complexidade, a administração é simultaneamente uma ciência, uma tecnologia e uma arte. A Administração tem como foco o gerenciamento científico, busca a tomada de decisões baseadas na

- (A) aplicação de técnicas e modelos.
- (B) interpretação criativa das situações.
- (C) utilização de indicadores e métricas.
- (D) análise de fatos e evidências.
- (E) resolução de problemas cotidianos.

QUESTÃO 57

Leia o texto e analise o organograma a seguir.

A estrutura organizacional é o modo pelo qual as atividades da organização são divididas, organizadas, integradas e coordenadas. Constitui a arquitetura ou o formato organizacional que assegura a divisão e a coordenação das atividades da organização. Na verdade, a estrutura organizacional funciona como a espinha dorsal da organização, o esqueleto que sustenta e articula todas as suas partes integrantes. Nesse sentido, ela costuma apresentar uma natureza aparentemente estática, pois se refere à configuração dos órgãos e equipes que compõem a organização.



CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos Novos Tempos - Os Novos Horizontes em Administração. Grupo GEN, 2020. E-book. ISBN 9788597025729. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597025729/>> p. 163-164. Acesso em: 30 mar. 2024.

O organograma acima é uma representação gráfica de qual estilo de estrutura?

- (A) Divisional.
- (B) Matricial.
- (C) Rede.
- (D) Horizontal.
- (E) Vertical.

QUESTÃO 58

Leia o texto a seguir.

Todo e qualquer profissional de empresa, em seus processos de análise, decisão e operacionalização de atividades, deve considerar, e respeitar, as funções básicas da administração, pois essas é que proporcionam a sustentação essencial para sua qualidade decisória.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Administração. Grupo GEN, 2019. Pág. 164. E-book. ISBN 9788597020816. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597020816/>>. Acesso em: 30 mar. 2024.

A função administrativa de “CONTROLAR”

- (A) é o monitoramento contínuo das atividades e resultados, comparando-os com os padrões estabelecidos e tomando medidas corretivas conforme necessário.
- (B) consiste na influência e motivação dos funcionários para garantir que estejam engajados e comprometidos com os objetivos organizacionais.
- (C) é o processo de designar tarefas e responsabilidades, bem como agrupar atividades e recursos para atingir os objetivos da organização.
- (D) refere-se à coordenação e supervisão das atividades dos membros da equipe para garantir a eficiência e eficácia operacional.
- (E) envolve o estabelecimento de metas e objetivos organizacionais, bem como a alocação de recursos para alcançá-los.

RASCUNHO

QUESTÃO 59

Leia o texto a seguir.

Planejamento estratégico é o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa, visando ao otimizado grau de interação com os fatores externos – não controláveis – e atuando de forma inovadora e diferenciada.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento Estratégico: Conceitos, Metodologia e Práticas. Grupo GEN, 2023. Pág. 17. E-book. ISBN 9786559774777.

Qual a distinção fundamental entre o planejamento tático e o planejamento estratégico?

- (A) O planejamento tático é desenvolvido pelos níveis organizacionais inferiores, enquanto o planejamento estratégico é elaborado pelos níveis intermediários.
- (B) O planejamento tático é mais detalhado em relação ao planejamento estratégico.
- (C) O planejamento tático foca áreas específicas da empresa, enquanto o planejamento estratégico abrange a empresa como um todo.
- (D) O planejamento tático é utilizado para decisões a longo prazo, enquanto o planejamento estratégico é para decisões de curto prazo.
- (E) O planejamento tático trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico.

QUESTÃO 60

Os 5 P's de Mintzberg são uma estrutura conceitual amplamente reconhecida no campo da estratégia empresarial. Eles fornecem uma abordagem abrangente para entender e desenvolver estratégias eficazes, onde cada "P" representa um aspecto fundamental a considerar ao formular e implementar estratégias organizacionais. As ferramentas abaixo compõem os P's de Mintzberg para estratégia, com exceção do(a)

- (A) plano.
- (B) posição.
- (C) produto.
- (D) perspectiva.
- (E) padrão.

QUESTÃO 61

Leia o texto a seguir.

O conceito de qualidade tem evoluído ao longo do tempo, e torna-se mais compreensível se analisarmos a maneira como ele tem sido compreendido e aplicado ao longo dos tempos nas empresas consideradas líderes mundiais em seus segmentos de atuação. [...] Para obter a excelência na qualidade de um processo, de modo a garantir a qualidade final do produto, alguns conceitos devem ser conceituados. A ação levada a efeito para eliminar as causas de uma não conformidade, de um defeito ou de outra situação indesejável, de modo a impedir a sua repetição.

LOBO, Renato N. GESTÃO DA QUALIDADE. Editora Saraiva, 2020, p. 23.

O conceito de qualidade apresentado é definido como

- (A) ação corretiva.
- (B) ação preventiva.
- (C) auditoria.
- (D) conformidade.
- (E) controle de qualidade.

QUESTÃO 62

Leia o texto a seguir.

A metodologia de gerenciamento de Riscos utilizada pelo Ministério Público Federal inclui ferramentas de qualidade para identificação de eventos de risco, entre as quais destaca-se o diagrama de causa e efeito.

Implementando a Gestão de riscos no setor público - Ciclo de Gerenciamento de Riscos Corporativos. Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). Brasília – 2018. Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/4090>>. Acesso em: 23 abr. 2024.

Também conhecido como “espinha de peixe” ou diagrama de Ishikawa, é uma técnica para identificar

- (A) o problema, planejamento, execução, verificação, ação e padronização.
- (B) uma possível causa raiz de um problema.
- (C) o problema, coleta de dados e cálculo de incidências.
- (D) a ocorrência do risco, formas de prevenção e as formas de mitigar as consequências.
- (E) o problema, coleta de dados e o estabelecimento de limites de controle.

QUESTÃO 63

Leia o texto a seguir.

O SERVQUAL foi o ponto de partida para medir a qualidade de diferentes tipos de serviços digitais. Com o passar do tempo, no entanto, o emprego da escala SERVQUAL mostrou não ser muito eficiente mesmo com as adaptações, uma vez que o contexto digital é bem diferente daquele do serviço tradicional. O início dos anos 2000 viu surgir diversos modelos, a maioria voltada ao estudo de sites de vendas na Internet. Dos estudos voltados para a avaliação de web sites, migrou-se para a avaliação dos sistemas governamentais de serviços centrada no cidadão.

Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos - Histórico e evolução dos modelos de avaliação de serviço. Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Brasília, 2020. Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/6625>>. Acesso em: 23 abr. 2024.

Um modelo de avaliação de qualidade desenvolvido por Soares et al. (2019) em conjunto com o governo brasileiro foi aplicado e validado em quatro serviços públicos brasileiros e possui as seguintes determinantes: agilidade, informação, tangibilidade, usabilidade e esforço, uma combinação dos atributos de modelos mais difundidos como D&M, SERVQUAL e TAM. Trata-se do modelo de avaliação de serviços

- (A) WEBQUAL.
- (B) .COMQ.
- (C) eTailQ.
- (D) EGOVSAT.
- (E) BR-GOVQual.

QUESTÃO 64

A história da gestão da qualidade é marcada por diferentes eras, cada uma trazendo abordagens distintas para garantir a excelência nos processos de produção. Uma dessas eras fundamentais é a do Controle Estatístico da Qualidade. Portanto, o que diferenciou a Era do Controle Estatístico das demais eras da qualidade?

- (A) Uso de uma prática centrada na correção de defeitos no processo de planejamento ou ao término da produção, para obter produtos sem defeitos.
- (B) Uso de sistemas abrangentes de garantia da qualidade, como ISO 9000, para garantir que os processos e procedimentos estivessem em conformidade com os padrões estabelecidos.
- (C) Uso de métodos para monitorar e controlar os processos de produção, com foco na prevenção de defeitos através de amostragem para antecipar detecção de problemas.
- (D) Uso de uma abordagem abrangente de qualidade para promover uma cultura organizacional centrada na excelência, envolvendo todos os membros da equipe.
- (E) Uso de uma prática centrada na inspeção final dos produtos acabados para detectar defeitos e separar produtos defeituosos dos bons.

QUESTÃO 65

A partir dos anos 90, surgiram novas bases para construção do Estado moderno, com o propósito de estabelecer estruturas organizacionais e renovar os processos antigos por novos métodos organizacionais. Naquela década, tais propostas também ocorreram no setor público a partir de qual abordagem?

- (A) Kaizen aplicado na gestão de projetos públicos.
- (B) TQM na administração pública.
- (C) Governança pública.
- (D) Reengenharia no setor público.
- (E) Gerencialismo na da Administração Pública.

QUESTÃO 66

A gestão do desempenho e a gestão de competências são abordagens essenciais na administração de recursos humanos, cada uma com suas nuances e focos distintos. A diferença entre gestão do desempenho e gestão de competências é representada respectivamente

- (A) pelo foco nos resultados obtidos pelos colaboradores por área, e pela concentração nas habilidades desejáveis e nas qualificações necessárias para o cargo.
- (B) pela avaliação do desempenho individual dos colaboradores, e pela análise das competências organizacionais nos três níveis hierárquicos.
- (C) pela análise do objetivo de alcance de metas no nível tático e resultados específicos, e pela busca do desenvolvimento das habilidades dos colaboradores.
- (D) pela avaliação do desempenho global da organização, e pela avaliação do desempenho individual dos colaboradores.
- (E) pelo desenvolvimento dos colaboradores para além das metas e resultados, e pela análise da performance, identificando as competências existentes e mapeando as desejadas para cada pessoa e função.

QUESTÃO 67

Leia o texto a seguir.

Ao lado da higiene e segurança, do ponto de vista físico e ambiental, existe o lado do bem-estar psicológico e social. O termo qualidade de vida no trabalho (QVT) foi cunhado por Louis Davis na década de 1970, quando desenvolvia um projeto sobre desenho de cargos.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas – O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. Grupo GEN. 2020, p. 170.

O conceito de QVT pode ser definido da seguinte forma:

- (A) subordinação dos interesses dos colaboradores aos objetivos das organizações.
- (B) equilíbrio entre as necessidades individuais dos colaboradores e os objetivos organizacionais.
- (C) maximização exclusiva da produtividade e da qualidade dos produtos.
- (D) negligência em relação ao bem-estar psicológico dos colaboradores.
- (E) valorização exclusiva dos aspectos físicos do ambiente de trabalho.

QUESTÃO 68

Leia o texto a seguir.

O Programa de Gestão e Desempenho (PDG) do Portal do Servidor do Governo Federal identificou como um dos seus objetivos a melhoria da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) dos participantes, dada a importância do tema e do seu impacto para as entregas da unidade. De acordo com o PDG a QVT diz respeito ao bem-estar do trabalhador e a influência que ele sofre do trabalho, englobando aspectos como a sensação de segurança, conforto e tranquilidade que todos deveriam sentir em relação ao ambiente laboral.

A QVT é mensurada através de pesquisas e entre os modelos clássicos utilizados, destaca-se que o de Walton é o que contempla o maior número de dimensões relacionadas ao trabalho, avaliando como os indivíduos se percebem em relação a cada uma delas.

Qualidade de Vida no Trabalho. Portal do Servidor.

Disponível em: <<https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/programa-de-gestao/boas-praticas-de-gestao-2/qualidade-de-vida-no-trabalho>>. Acesso em: 23 abr. 2024.

Estão entre essas dimensões, a

- (A) compensação justa e adequada, condições de segurança e saúde no trabalho, utilização e desenvolvimento de capacidades e oportunidades de crescimento contínuo e segurança.
- (B) variedade de habilidades, identidade da tarefa, significado da tarefa e autonomia.
- (C) participação dos colaboradores, reestruturação do trabalho, inovação no sistema de recompensas e melhoria no ambiente de trabalho.
- (D) integração social na organização, trabalho e espaço total de vida, relevância social da vida no trabalho e inter-relacionamento.
- (E) retroação do próprio trabalho, retroação intrínseca, inter-relacionamento e relevância social da vida no trabalho.

QUESTÃO 69

Leia o texto a seguir.

A Diretoria de Desenvolvimento Gerencial - Programa Gestão de Pessoas da Escola Nacional de Administração Pública - elaborou uma apostila chamada Elaboração de Planos de Capacitação, que aborda os detalhes do mapeamento de competências, métodos, técnicas e instrumentos que podem ser utilizados para realizar esse diagnóstico, identificando competências profissionais ou individuais.

VIANNA, Vânia Alves. Elaboração de planos de capacitação. Brasília: ENAP, 2015.

Uma técnica de pesquisa qualitativa que pode ser aplicada ao mapeamento de competências e para o levantamento de necessidades de treinamento é a

- (A) percepção dos clientes.
- (B) entrevista com gestores.
- (C) desmotivação do empregado.
- (D) observação do clima organizacional.
- (E) previsão de promoção do empregado.

QUESTÃO 70

Leia o texto a seguir.

A avaliação pode ocorrer em diversos momentos da trajetória de um indivíduo dentro de uma organização, desde a sua admissão até a sua saída, por diferentes motivos. Quando essa avaliação é realizada no início de uma atividade, é denominada de avaliação diagnóstica. O seu propósito é identificar o desempenho do colaborador e seu estágio na carreira.

MALHEIROS, Bruno T.; ROCHA, Ana Raquel C. Série MBA - Gestão de Pessoas - Avaliação e Gestão de Desempenho. Grupo GEN, 2014.

Qual é o tipo de avaliação que ocorre ao término de um período, onde é a mais comum nas organizações e marca o encerramento do ciclo avaliativo?

- (A) Avaliação de controle.
- (B) Avaliação classificatória.
- (C) Avaliação formativa.
- (D) Avaliação 360°.
- (E) Avaliação 180°.

QUESTÃO 71

Leia o texto a seguir.

O treinamento tem por objetivo a preparação dos colaboradores para a execução imediata as atividades laborais, dando oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, não apenas no cargo atualmente ocupado, mas também em outros que o indivíduo possa vir a exercer.

MORAES, Márcia Vilma G. Treinamento e Desenvolvimento - Educação Corporativa - Para as Áreas de Saúde, Segurança do Trabalho e Recursos Humanos. Editora Saraiva, 2011, p. 35.

Sobre tipos de treinamento comumente encontrados nas organizações, o tipo que tem o intuito de desenvolver a competência técnica, administrativa e comportamental é o treinamento

- (A) de integração.
- (B) técnico operacional.
- (C) em saúde e segurança do trabalho.
- (D) gerencial.
- (E) comportamental.

QUESTÃO 72

Leia os Textos 6 e 7 a seguir.

Texto 6

Para que um treinamento possa ser considerado efetivo, deverá impactar uma ação (o treinamento em si) e uma reação (os benefícios que o plano trouxe para os colaboradores e a organização). Todo treinamento deverá sofrer uma avaliação em relação ao aprendizado obtido, quantificado por testes pré e pós treinamento. Uma análise em relação aos impactos causados pelo treinamento, como a mudança do comportamento dos participantes, deve ser feita também pelo responsável.

FRANÇA, Ana Cristina L. Práticas de Recursos Humanos – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos. Grupo GEN. 2012, p. 95.

Texto 7

Já a apostila Elaboração de Planos de Capacitação publicada pela ENAP amplia o tema da Avaliação de Ações de Capacitação e enfatiza que no modelo de avaliação de Kirkpatrick (1998), são definidos quatro níveis de avaliação da aprendizagem: Reação, que avalia como os participantes se sentem sobre a formação ou experiência. Aprendizagem que é a medida do aumento do conhecimento, antes e depois. Comportamento/Impacto que é o grau de aprendizagem aplicada de volta ao trabalho – implementação. Resultado na organização que mede o efeito prático do treinamento no negócio.

VIANNA, Vânia Alves. Elaboração de planos de capacitação. Brasília: ENAP, 2015.

No contexto dos resultados na organização que mensuram a aplicação do treinamento no ambiente de trabalho, deverá ser feita a medição dos resultados alcançados com o treinamento nos processos de trabalho, bem como

- (A) o investimento realizado que a organização obteve com o programa de treinamento.
- (B) o dashboard compilado com todos os resultados do treinamento.
- (C) as vivências reais e em tempo real, com a utilização das inteligências artificiais.
- (D) a transferência do investimento do capital humano para a instituição.
- (E) a avaliação em relação ao estudo obtido.

QUESTÃO 73

Leia o texto a seguir.

O arranjo físico é uma técnica de administração de operações cujo objetivo é aumentar a eficiência do sistema de produção. Um fluxo bem ajustado permite a rápida movimentação dos produtos através do sistema produtivo.

SEBRAE. Ajustando o layout na empresa. Disponível em: <<https://digital.sebraers.com.br/blog/processos/ajustando-o-layout-na-empresa/>>. Acesso em: 16 abr. 2024.

Qual é o estilo do arranjo físico frequentemente adotado por empresas nos seus armazéns, que se destaca pela adição de um segundo nível de estocagem, com o intuito de otimizar o espaço e facilitar a visualização dos materiais?

- (A) Arranjo físico vertical.
- (B) Arranjo físico horizontal.
- (C) Arranjo físico mezanino.
- (D) Arranjo físico transversal.
- (E) Arranjo físico visual.

QUESTÃO 74

Entre as tendências da modelagem de processos na Administração Pública, os layouts desempenham um papel fundamental na organização eficiente, impactando diretamente a produtividade e a eficácia operacional. Entre os modelos de layouts existentes, destaca-se o modelo celular, que integra diversas abordagens, visando otimizar o fluxo de trabalho e a utilização de recursos. Quais são os tipos de layouts que se combinam no arranjo físico celular?

- (A) No layout físico celular, são combinados os layouts funcional e por processo.
- (B) No layout celular incorpora os layouts posicional e por produto.
- (C) No layout celular, os layouts combinados são o linear e o por produto.
- (D) No layout celular mescla os layouts por produto e por posição fixa.
- (E) No layout celular, são integrados os layouts por processo e posicional.

QUESTÃO 75

A eficácia na gestão de uma empresa é diretamente influenciada pela integração e pelo gerenciamento eficientes de informações provenientes de diversas áreas. Neste contexto, o sistema projetado para a integração e gerenciamento de informações de diferentes áreas da empresa, como estoque, comercial, produção e entre outras áreas, é o

- (A) *Customer Relationship Management*.
- (B) *Business Process Management*.
- (C) *Radio Frequency Identification*.
- (D) *Control Objectives for Information Management*.
- (E) *Enterprise Resource Planning*.

QUESTÃO 76

Qual é a definição correta de Procedimento Operacional Padrão (POP) na Gestão de Processos?

- (A) Um sistema de controle de estoque em empresas de varejo.
- (B) Um método para organizar festas corporativas.
- (C) Um conjunto de regras de etiqueta no ambiente de trabalho.
- (D) Uma forma de garantir a entrega consistente de resultados em uma organização.
- (E) Um modelo de marketing para promover produtos online.

QUESTÃO 77

A principal distinção entre documentação de processos e mapeamento de processos é o fato de que a documentação de processos

- (A) se concentra na criação de um documento escrito que descreve os principais detalhes, enquanto o mapeamento se concentra na visualização do processo.
- (B) é mais detalhada e técnica, enquanto o mapeamento de processos é uma representação simplificada e visual com os gaps.
- (C) planeja a visualização clara do fluxo de trabalho, enquanto o mapeamento de processos descreve apenas os detalhes essenciais do processo usando a técnica GUT.
- (D) apresenta um layout visual detalhado, enquanto o mapeamento de processos é puramente textual.
- (E) enfoca a visualização do processo, enquanto o mapeamento de processos se concentra na criação de um documento escrito.

QUESTÃO 78

A gestão por processos objetiva

- (A) diminuir o valor do produto/serviço na percepção do cliente.
- (B) reduzir custos e aumentar a produtividade aumentar a competitividade.
- (C) atuar segundo a estratégia competitiva considerada mais relevante, que agregue valor para a empresa.
- (D) diminuir sensivelmente a produtividade, com eficiência e eficácia.
- (E) simplificar processos, aumentando atividades que não acrescentem valor ao cliente.

QUESTÃO 79

O indicador-chave de desempenho (KPI) é uma métrica que indica o progresso de uma organização em direção aos seus objetivos. Qual é a principal função do KPI em uma organização?

- (A) Ser aplicado apenas em momentos de crise dentro da empresa.
- (B) Fornecer uma lista extensa de métricas irrelevantes para confundir os gestores.
- (C) Sondar o desempenho de apenas uma área específica da empresa.
- (D) Substituir completamente outras ferramentas de gestão, como o Balanced Scorecard.
- (E) Permitir aos gestores ter insights sobre melhorias no negócio e quantificar o impacto das mudanças propostas.

QUESTÃO 80

Em relação à função organizacional dos processos, estes podem ser classificados em três tipos:

- (A) primário, secundário e terciário.
- (B) primário, suporte e gerencial.
- (C) primário, reconhecimento e planejamento.
- (D) primário, revisão e execução.
- (E) primário, verificação e *check-in*.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

Questão 01

Os procedimentos operacionais padrão são elementos fundamentais para garantir a eficiência, a consistência e a segurança das operações em uma organização. Considerando sua importância, realize uma definição desse procedimento e discorra sobre os principais benefícios que esses procedimentos proporcionam para uma empresa e como eles contribuem para a padronização e melhoria contínua dos processos internos. Além disso, destaque a relevância do envolvimento dos colaboradores na elaboração, implementação e atualização desses procedimentos, e como isso influencia a cultura organizacional e o desempenho geral da empresa.

(50 pontos)

Questão 02

Como a governabilidade e a prestação de contas dos resultados das ações (accountability) podem ser fortalecidas no contexto da administração pública? Discuta a importância desses princípios para a eficiência e transparência na gestão governamental, bem como as estratégias e mecanismos que podem ser adotados para promover uma governança eficaz e responsável. Explique como a adoção de políticas de transparência, participação cidadã, avaliação de desempenho e responsabilização dos gestores podem contribuir para uma administração pública mais eficiente e capaz de atender às demandas da sociedade.

(50 pontos)

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30